**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KINERJA TERMINAL TIPE-B PADA DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR BERBASIS WEB**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat memperoleh gelar

Ahli Madya

Oleh :

**Mei Retno Ningtyas**

**193140914111075**

Logo

Description automatically generated

**BIDANG MINAT D-III SISTEM INFORMASI**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

**MALANG**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Judul | : | Rancang Bangun Sistem Informasi Kinerja Terminal Tipe-B pada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur Berbasis Web |
| Nama | : | Mei Retno Ningtyas |
| NIM | : | 193140914111075 |
| Program Studi | : | Teknologi Informasi |
| Bidang Minat | : | Sistem Informasi |

Malang, 7 Februari 2022

Dosen Pembimbing,

Eka Ratri Noor W, S.Si., M.Si., M.Sc.

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KINERJA TERMINAL TIPE-B PADA DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR BERBASIS WEB**

Oleh :

Mei Retno Ningtyas

193140914111075

**Telah dipertahankan di depan Majelis Penguji**

**Pada Tanggal ………….. dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Diploma III Teknologi Informasi**

**Pembimbing**

**Eka Ratri Noor W, S.Si., M.Si., M.Sc.**

**NIK. ………………………….**

**Penguji I Penguji II**

**Nama Penguji I**  **Nama Penguji II**

**NIK. ………… NIK…………………**

**Mengetahui,**

**Dekan Vokasi Ketua Program Studi**

**Prof. Dr. Unti Ludigdo, SE.,MSi.,Ak. Ir I Dewa Made W., M.T**

**NIP. 196908141994021001 NIK. 0160968020910**

**RINGKASAN**

Sistem informasi pada era saat ini menjadi suatu alat yang wajib ada dan dimiliki oleh suatu organisasi, perusahaan, maupun instansi pemerintah. Penerapan sistem informasi dalam instansi pemerintahan diharapkan dapat meningkatkan efisiensi kerja, keefektifan manajemen organisasi, dan meningkatkan kualitas fungsi sebuah instansi. Dalam hal ini, Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur membutuhkan adanya sistem informasi untuk dapat meningkatkan kinerja operasional terminal dalam penyampaian informasi pada proses pencatatan kedatangan dan keberangkatan dari kendaraan. Sistem informasi yang akan diterapkan merupakan sistem informasi berbasis web yang digunakan oleh admin, operator terminal, dan pimpinan dishub dengan tujuan mempermudah dan mempercepat proses rekapitulasi kedatangan dan keberangkatan dari kendaraan di masing-masing terminal tipe-B yang ada di Provinsi Jawa Timur.

**Kata kunci** : Sistem informasi, operasional terminal, Dinas Perhubungan

**SUMMARY**

*Information systems in this era become a tool that must exist and be owned by an organization, company, or government agency. The implementation of information systems in government agencies is expected to improve work efficiency, organizational management effectiveness, and improve the quality of an agency’s functions. In this case,* Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur *requires an information systems to be able to improve the bus station operational performance in transfering informations on the process of recording arrivals and departures from vehicle. The information that will be implemented is a website-based information systems that is used by admins, bus station operator, and heads of the transportation service with the aim of simplifying and accelerating the process of recapitulation of arrivals and departures from vehicles at each type-B bus station in East Java Province.*

***Keyword*** *: Information systems, bus station, transportation service*

**KATA PENGANTAR**

Tiada kalimat yang pantas penulis ucapkan kecuali ungkapan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Kinerja Terminal Tipe-B pada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur Berbasis Web” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Ahli Madya Pendidikan Vokasi Program Studi Teknologi Informasi Universitas Brawijaya.

Tidak lupa sebagai penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dan memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nuhfil Hanani AR., MS. Selaku rektor Universitas Brawijaya
2. Prof. Dr. Unti Ludigdo, SE.,MSi.,AK. selaku ketua Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya
3. Ir. I Dewa Made Widia, MT. selaku ketua program studi Teknologi Informasi Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya
4. Salnan Ratih Asriningtias, ST.,MT. selaku ketua bidang minat Sistem Informasi Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya
5. Eka Ratri Noor W, S.Si., M.Si., M.Sc. selaku dosen pembimbing
6. Bapak dan Ibu Dosen Bidang Minat Sistem Informasi yang dengan ketulusan hatinya memberikan ilmu selama penulis menempuh kuliah di Universitas Brawijaya
7. Orang tua yang telah memberikan doa, kasih sayang, perhatian, serta segala dukungan baik moriil maupun materiil
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyelesaian tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang nantinya dapat digunakan untuk penyempurnaan tugas akhir ini. Atas segala perhatian seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih.

Malang, 23 Januari 2022

**Mei Retno Ningtyas**

**BAB I  
 PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Kemajuan teknologi informasi saat ini berkembang dengan sangat pesat. Teknologi informasi sangat dibutuhkan dalam penerapan cara-cara baru yang lebih efisien untuk mempermudah aktivitas manusia. Sistem informasi menjadi suatu alat yang wajib ada dan dimiliki oleh suatu organisasi, perusahaan, maupun instansi pemerintah karena dinilai mampu membantu mengatasi segala permasalahan terkait aktivitas manusia yang semakin kompleks dengan melakukan otomasi dalam berbagai proses yang mengelola informasi.

Pemerintah Provinsi Jawa Timur, dalam hal ini Dinas Perhubungan merupakan dinas yang membidangi urusan perhubungan, salah satunya bidang transportasi. Transportasi merupakan sebuah sarana penting yang dapat menunjang suatu keberhasilan pembangunan dalam mendukung perekonomian masyarakat dari perkembangan wilayah daerah pedesaan hingga perkotaan (Sugianto, 2013). Oleh karena itu, sebagai dinas yang membidangi urusan transportasi, Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur memerlukan adanya kemajuan teknologi informasi sebagai piranti untuk pengendalian dan *monitoring* operasional terminal.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, terminal adalah pangkalan Kendaraan Bermotor Umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan, keberangkatan, menaikkan dan menurunkan orang dan/atau barang, serta perpindahan moda angkutan. Terminal juga memiliki fungsi lain, yaitu sebagai tempat pengendalian, pengawasan, pengaturan, pengoperasian sistem arus angkutan, dan sebagai salah satu sumber retribusi pendapatan daerah. Terminal yang berada di Provinsi Jawa Timur merupakan kelompok terminal tipe-B yang memiliki fungsi pelayanan angkutan antar kota dalam provinsi, angkutan kota dan/atau angkutan pedesaan.

Pengelolaan operasional terminal tipe-B di wilayah kerja Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur pada proses rekapitulasi kedatangan dan keberangkatan dari kendaraan masih ada yang dilakukan secara manual dengan lembar kerja petugas dan proses perekapan data menggunakan *Microsoft Excel*. Proses pencatatan atau rekapitulasi seperti itu perlu diubah menjadi metode rekapitulasi yang terkomputerisasi. Sehingga proses rekapitulasi kedatangan dan keberangkatan dari kendaraan dapat dilakukan dengan mudah dan lebih cepat.

Untuk mewujudkan adanya metode rekapitulasi yang terkomputerisasi, perlu adanya suatu sistem informasi mengenai pencatatan kinerja terminal. Sistem informasi untuk kinerja terminal tipe-B dibangun sebagai aplikasi berbasis website yang memiliki fungsi dalam penyampaian informasi pada proses pencatatan kedatangan dan keberangkatan dari kendaraan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tugas akhir dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Kinerja Terminal Tipe-B pada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur Berbasis Web”. Dengan harapan sistem informasi ini dapat memberikan manfaat dalam efisiensi proses rekapitulasi kedatangan dan keberangkatan dari kendaraan di seluruh terminal tipe-B di Provinsi Jawa Timur serta meningkatkan kinerja operasional terminal sebagai upaya mewujudkan pemenuhan kebutuhan masyarakat terhadap mutu pelayanan angkutan umum agar tercipta manajemen operasional yang utuh dan terstruktur.

**1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, rumusan masalah yang dapat diuraikan yaitu bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Kinerja Terminal Tipe-B pada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur Berbasis Web?

**1.3 Batasan Masalah (Jika ada)**

Adapun batasan masalah yang ada, yaitu:

1. Sistem ini hanya diakses oleh admin, operator terminal, dan pimpinan dishub
2. Data yang diinputkan ke dalam sistem dilakukan secara manual

**1.4 Tujuan**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari tugas akhir ini berdasarkan rumusan masalah di atas adalah merancang dan membangun sistem informasi kinerja terminal untuk proses pencatatan kedatangan dan keberangkatan dari kendaraan.

**1.5 Manfaat**

1. Bagi Administrator

Admin dapat mengelola seluruh data master dengan mudah dan lebih cepat

1. Bagi Operator Terminal

Operator terminal lebih dipermudah dalam mengelola data kedatangan dan keberangkatan serta dapat memperoleh hasil rekapitulasi lebih cepat

3. Bagi Pimpinan Dishub

Mendapatkan data rekapitulasi kedatangan dan keberangkatan dari kendaraan seluruh terminal tipe-B yang terdaftar pada sistem secara lebih cepat dan realtime.